



TEHNILINE KIRJELDUS

Videote tootmine: ohvriabi traumast taastumist toetav vaimse tervise abi teenuse tutvustamine

Traumast taastumist toetav vaimse tervise abi on üks ohvriabi poolt pakutav teenus kui inimene vajab kogitud kuriteo või vägivalda mõjudest taastumiseks psühholoogilist nõustamist või psühhoteraapiat. Teenust korraldab Sotsiaalkindlustusamet läbi oma lepingupartnerite.

Hanget rahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine“ vahenditest.

1. Taustainfo ja eesmärk

Tellija soovib tellida **kolme (3) lühivideo** tootmise, mille eesmärk on tutvustada ohvriabi traumast taastumist toetava vaimse tervise abi teenust läbi empaatiliselt esitatud **päriselu kliendilugude** (kolm (3) erinevat kliendilugu edastab teenusepakkuja Tellija). Videotes esitab näitleja kaamera ees ühe loo, mis põhineb tegelikul kogemuslool. Videod on suunatud laiemale üldsusele, spetsialistidele ning potentsiaalsetele teenusekasutajatele.

Eesmärk on tõsta teadlikkust Sotsiaalkindlustusameti poolt pakutavast traumast taastumist toetavast vaimse tervise abi teenusest.

Tellitavad videod tutvustavad teenust empaatiliselt ja mõjusalt, lähtudes päriselulistest kogemustlugudest. Videod on mõeldud laiemale avalikkusele, teenuse sihtrühmadele ning spetsialistidele.

2. Videote sisu, vormistus ja tehniline teostus

2.1. Videote kirjeldus ja maht

Hanke raames valmib kokku kolm (3) lühivideot, igaühes esitatakse ühe kliendi lugu.

- Lood esitab professionaalne näitleja, kes loeb teksti korrektses ja selges eesti keeles. Teksti lugedes on näitleja pilk suunatud kaamerasse (teleprompteri abil). Näitleja istub neutraalses asendis.
- Esitus peab olema rahulik, lugupidav, empaatiline ja usaldusväärne – vältida dramatiseeringut ja üleliigset emotsionaalsust.
- Kaadri taust on visuaalselt neutraalne ja tähelepanu mitte hajutav (stuudio või muu sobiv sisekeskkond).
- Kliendilood on anonüümsed ja põhinevad päriselul.
- Videos tuleb kuvada Sotsiaalkindlustusameti logo, ohvriabi logo, palunabi.ee veebileht, kriisiabi telefoni number 116006 ja projekti rahastuse viited koos Euroopa Liidu ühtekuuluvuspoliitika fondi logodega (lõpus).

2.2. Tehnilised nõuded

- Video pikkus: 2,5–4 minutit;
- Failiformaat: MP4;
- Resolutsioon: Full HD (1920×1080 px) või kõrgem (soovitavalt 4K);
- Heli: kvaliteetne, stuudiotasemel, puhas (ilma kaja ja taustamürata);
- Valgustus: loomulik või pehme stuudiovalgus; tagatud peab olema ühtlane kvaliteet;
- Kompositsioon: keskendunud esitajale, neutraalne kaadriplaneering;
- Montaaž: pehme algus ja lõpp, vajadusel sujuvad lõiked ja üleminekud.

3. Teenuse osutamise käigus tagatavad vahendid ja teenused

Teenusepakkuja kohustub tagama ja teenuse osana arvestama minimaalselt järgnevad tegevused:

- **Grimmiteenus:** kerge jumestus kaamera ees esinemiseks (loomulik, HD-sõbralik);
- **Teleprompter:** teksti sujuvaks ettelugemiseks ja silmside hoidmiseks kaameraga;
- **Valgus- ja helitehnika:** professionaalne varustus stuudiokvaliteedi tagamiseks;
- **Sobiv võttepaik:** neutraalne keskkond, mis võimaldab keskendumist (studio või muu sobiv ruum);
- **Režii ja produktsioonikorraldus:** võttepäeva planeerimine ja korraldamine, esineja ja võttemeeskonna kohapealne juhendamine;
- **Stsenaariumite kohandus:** vajadusel kohandab pakkuja tellija esitatud lood videoformaadile sobivaks;
- **Subtiitrid:** kõigile kolmele videole eesti keelsete subtiitrite lisamine;
- **Helindamine:** järeltöötlustes videotele sobiva taustamuusika valimine ja lisamine;
- **Näitleja kaasamine:** teenusepakkuja esitab sobiva näitleja ettepaneku, kooskõlastab valiku Tellijaga, teeb näitlejaga kokkulepped ja tagab tema osalemise võtetel. Näitleja valikul peab arvestama teenuse iseloomu – esitus peab olema usaldusväärne, empaatiline ja sobima käsitletava teemaga.

4. Tulemid ja üleandmise tingimused

- **3 valmis videofaili:** MP4 formaadis, Full HD või 4K kvaliteedis
- **Autoriõigused:** kogu valminud materjali autoriõigused lähevad üle Tellijale (tähtajatu, piiramatu ja täielik kasutusõigus)
- Tellijal on õigus kuni kaheks parandusringiks (videopildi, montaaži ja subtiitrite tasemel)
- Videod peavad kajastama viidet projekti rahastusele: Tegevust rahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine“ vahenditest.

Kõik 3 (kolm) videot peavad olema valmis, Tellija poolt heaks kiidetud ja Tellijale üle antud **27.10.2025**

Hankeleping sõlmitakse kirjalikult. Lepingu projektis muudatusi ei tehta ning kõik eritingimused tuleb kirjeldada minikonkursi kutses. Arve esitamise aluseks on tööde üleandmise-vastuvõtmise akt. See võib toimuda etappide kaupa, kui see on agentuuriga eelnevalt selliselt kokku lepitud.

Raamlepingu partner esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 258287.